

DOCUBASE TELESTO for Business Processing / GESTIÓN

CIRCULACIÓN Y GESTIÓN DE DOSSIERES ELECTRÓNICOS

DOCUBASE TELESTO for Business Processing es una aplicación Web que guía y realiza un seguimiento de los procesos de Actividades de la Empresa proporcionando a los usuarios los documentos y los dossiers necesarios para cada etapa.

DOCUBASE TELESTO for Business Processing gestiona la circulación de los dossiers electrónicos siguiendo diferentes esquemas de procedimientos divididos por etapas.

DOCUBASE TELESTO for Business Processing dispone de una gestión de roles, de acciones, de datos de plazos, de estados y de prioridad, y sigue los sucesos y las acciones con un historial para cada dossier. Los diferentes procesos están relacionados con varias bases de documentos GEIDE.



Los actores y los supervisores de los procesos pueden recibir notificaciones y avisos por e-mail.

MÁXIMA FLEXIBILIDAD Y SIMPLICIDAD

DOCUBASE TELESTO for Business Processing se distingue de las herramientas clásicas de Workflow por una mayor flexibilidad y por una puesta en marcha más rápida, gracias a sus posibilidades de parametrage dinámico. Los procedimientos se pueden mejorar progresivamente sin alterar el conjunto del funcionamiento existente.

TRAZABILIDAD TOTAL

La trazabilidad total de los sucesos y de las acciones está asegurada. Dispone también de funciones de estadísticas y de supervisión.

Con sólo unos clics, el usuario gestiona el Workflow de un modo fácil y rápido

DATE	ACTEUR	TYPE D'ACTION	PROCEDE	GROUP	QUANTITE	STATUT	DATE DEBUT	DATE FIN
2005-06-28 12:14:14	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE	33	45		50275 AL 111
2005-06-28 12:14:15:285	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE				
2005-06-28 12:14:16:321	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA				
2005-06-28 12:17:44:372	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA	17	24		55003 INDAL
2005-06-28 12:18:04:02	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA				
2005-06-28 12:18:25	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA				
2005-06-28 12:18:39	CONTROLER CABINET	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA				
2005-06-28 12:18:59	VALIDATION CLIENT	TRAITEMENT FACTURE	EXPERTS	MAJIE DA				



ARQUITECTURA

CLIENTES:

Internet Explorer
Firefox

SERVIDORES:

Windows 2003 Server
IBM AIX, Sun Solaris,
Linus Red Hat
Linux Fedora

BASES DE DATOS:

Oracle
PostgreSQL
IBM DB2
SQL Server

SERVIDORES DE APLICACIONES:

Tomcat
IBM Websphere
Sun One
JBoss

ESCÁNERES: compatibles TWAIN

© DOCUBASE SYSTEMS
10/2007

Todos los derechos de
reproducción y de
utilización reservados. Las
marcas citadas en el
presente documento
están registradas por sus
propietarios respectivos.

Documento no
contractual. Las
características descritas
en el presente documento
pueden ser modificadas
sin previo aviso del editor.

INTERFAZ WEB SIMPLE

DOCUBASE TELESTO for Business Processing integra las funcionalidades Workflow en entorno Web. La interfaz del usuario es totalmente personalizada en función de los derechos, las preferencias y los roles. 100% Web, ha sido creada para optimizar el acceso a la información.

FUNCIONES WORKFLOW

El usuario puede fácilmente:

- ▣ Cambiar de procedimiento
- ▣ Gestionar múltiples procesos
- ▣ Buscar dossiers Workflow
- ▣ Buscar documentos GEIDE
- ▣ Digitalizar nuevos documentos
- ▣ Acceder al historial de dossiers
- ▣ Crear nuevos dossiers
- ▣ Gestionar las prioridades

INTEGRACIÓN CON GEIDE

DOCUBASE TELESTO for Business Processing se integra totalmente con DOCUBASE RHEA for Content Management, la Gestión Electrónica de Documentos. Ofrece acceso a funciones GEIDE como la clasificación, la búsqueda y el acceso a las informaciones de un documento.

SELECCIÓN DE LAS INFORMACIONES

El usuario posee cestas favoritas y selecciona las columnas que desea añadir a la lista de los dossiers que se van a gestionar en cada cesta. La selección de la lista de los asuntos a tratar se realiza con un simple clic.

UNA VISUALIZACIÓN SINTÉTICA

La pantalla principal permite la visualización de las cestas solas, las partes del dossier que esté gestionando, o el documento en página completa.

GESTIÓN DE PICOS DE ACTIVIDADES: LA ASIGNACIÓN DIRIGIDA

La asignación dirigida es un sistema de alimentación automática de las cestas individuales.

Desde el momento que el usuario ha gestionado una acción en su cesta individual, DOCUBASE TELESTO for Business Processing verifica si se ha alcanzado el umbral de activación. Si se ha alcanzado, se extrae un cierto número de asuntos (correspondientes al volumen de asignación) siguiendo determinados criterios predefinidos (orden y filtro de asignación) de la cesta colectiva de alimentación y se añaden a la cesta individual del usuario.

HOJA DE ESTILO PERSONALIZABLE

El estilo de la interfaz Web se puede personalizar según la carta gráfica de la empresa.